

Algemene voorwaarden Spyder Koeriers

- Post, breng- en haalservice Spyder Koeriers
- Koeriersdiensten & snel transport Spyder Koeriers

Algemene voorwaarden post-, breng- en haalservice

Artikel 1: algemeen/toepasselijkheid/begrippen

- In de algemene voorwaarden en bijlagen wordt verstaan onder: - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- Opdrachtnemer: Spyder Koeriers.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten breng- en haalservice van Spyder Koeriers.
- Op de breng- en haalservice zijn tevens van toepassing de Algemene Vervoerscondities 1983 (meest actuele versie), tenzij daarvan hierna of in de afzonderlijke met de Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken, uitdrukkelijk is afgeweken.
- Door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de breng- en haalservice.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op al hetgeen tijdens de uitvoering van de overeenkomsten boven het eerder overeengekomen wordt verricht.
- Een overeenkomst welke met Spyder Koeriers wordt gesloten blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van één of meerdere bepalingen daarvan, voor het overige onverminderd van kracht.
- Eventuele afwijkingen ooit toegepast of getolereerd geven de opdrachtgever nimmer het recht zich daarop te beroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vermeld.
- Een overeenkomst met Spyder Koeriers komt eerst tot stand nadat Spyder Koeriers werkzaamheden schriftelijk/per mail/telefax heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 2: aanbiddingen, aanvaarding en omschrijving werkzaamheden

- Beschrijvingen, opgaven en andere informatie in offertes, orderbevestigingen, catalogi, prospectussen, en dergelijke van Spyder Koeriers dienen slechts ter globale aanduiding van de door Spyder Koeriers te verrichten diensten en werkzaamheden en zijn voor details nimmer bindend.
- Afspraken en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door derden namens Spyder Koeriers, binden Spyder Koeriers slechts voor zover deze door een der vennoten schriftelijk zijn bevestigd.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd.
- Spyder Koeriers is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- Spyder Koeriers is bevoegd om, indien Spyder Koeriers dit noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Spyder Koeriers hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.
- Spyder Koeriers bepaalt naar eigen inzicht de wijze waarop zij de werkzaamheden uitvoert en is gerechtigd om wanneer daartoe aanleiding is werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever uit te besteden aan oproepkrachten/derden.
- Voor zover opdrachtgever en -nemer termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief, tenzij een wettelijke termijn geldt. Overschrijding van een termijn binnen redelijke grenzen, met uitzondering van een wettelijke termijn, zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Spyder Koeriers als opdrachtnemer opleveren en derhalve opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- Op al onze overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle geschillen verband houdende met deze voorwaarden en overeenkomsten worden, met uitzondering van de geschillen die tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren, beslecht door de Arrondissementsrechtbank in Arnhem.

I. De diensten van Spyder Koeriers worden als volgt omschreven:

Post breng- en haalservice: het vervoeren van poststukken en/of pakketten van ondernemingen al dan niet op contractbasis, op vastgestelde tijden, van en/of naar een onderneming. Spyder Koeriers verleent geen enkele Post breng- en haalservice met betrekking tot postzendingen, inhoudende geld, geldswaardig papier, of waardevolle zaken (zoals: edele metalen, edel gesteente, documenten verdovende middelen, voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde en andere zendingen in strijd met de wet). De werkzaamheden worden door een der vennoten verricht, danwel door een door Spyder Koeriers aangesteld persoon/oproepkracht.

Voor Brengservice komen uitsluitend in aanmerking zendingen die zijn geadresseerd aan postbusnummer of het antwoordnummer, waarvoor de Opdrachtgever een geldige overeenkomst met TNT Post heeft, en welke voorafgaand reeds door TNT Post naar het overeengekomen voorsorteercentrum zijn vervoerd hetzij als Postzending hetzij als Goederenzending. Tenzij anders is overeengekomen in de met de Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken, zal Spyder Koeriers de zendingen op het Afleveradres afleveren. Pakketten kunnen desgewenst los en op een ander tijdstip die dag worden afgeleverd. Voor Haalservice komen uitsluitend in aanmerking zendingen welke door de Opdrachtgever op de overeengekomen wijze op het Haaladres ter vervoer zijn aangeboden en welke aansluitend op de aflevering op het overeengekomen Voorsorteercentrum voor rekening en risico van de Opdrachtgever of een derde voor wie de Opdrachtgever instaat, door Spyder Koeriers zullen worden vervoerd hetzij als Postzending hetzij als Goederenzending. Tenzij anders is overeengekomen in de met de Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken, zal de Opdrachtgever de zendingen op het Haaladres aan Spyder Koeriers verpakt gebundeld en gesorteerd aanbieden.

Een overeenkomst inzake breng- en/of haalservice wordt schriftelijk aangegaan voor minimaal 12 maanden met daarna steeds een stilzwijgende verlenging voor 12 maanden, tenzij schriftelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen. De overeenkomst kan door de Opdrachtgever slechts worden beëindigd 3 maanden voor afloop van de bestaande of verlengde overeenkomst op de 1e dag van de betreffende kalendermaand. Is er géén sprake van een schriftelijke overeenkomst dan kan de Opdrachtgever de samenwerking slechts beëindigen met inachtneming een opzegtermijn van 2 maanden. Elke opzegging dient per aangetekende post te geschieden.

Voor de breng- en haalservice geldt per zending steeds een maximum van 2 postzakken met een maximum gewicht van totaal 25 kilo tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is bepaald.

Levering van poststukken bij de brengservice geschiedt standaard voor 9 uur 's ochtends, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3: prijzen

- A. De door Spyder Koeriers opgegeven prijzen luiden exclusief 19% BTW en op basis van één kalendermaand. De prijs, genoemd in het contract, orderbevestiging, mail, telefax en/of factuur, is bindend. Alle gefactureerde en/of geoffreerde prijzen zijn steeds indien van toepassing ook exclusief tol, veer- en pontkosten en wachtgelden.
- B. Tenzij anders (schriftelijk) vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud.
- C. Spyder Koeriers is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen en tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari aan te passen indien het een tariefstijging betekent. Indien zij het voornemen heeft tot een dergelijke aanpassing, stelt zij de Opdrachtgever daarvan uiterlijk één maand voor inwerkingtreding van de aangepaste stijging schriftelijk in kennis. Indien de Opdrachtgever niet instemt met de door Spyder Koeriers voorgenomen aanpassing, is hij uiterlijk tot één week voor inwerkingtreding van de aanpassing gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de aanpassing.
- D. Kosten ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of in geval zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen aan de opdrachtgever ten gevolge waarvan door Spyder Koeriers kosten zijn ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, worden door Spyder Koeriers in rekening gebracht.
- E. De dieselloeslagregeling is van toepassing. Voor deze regeling wordt verwezen naar de dieselloeslagtabel van TLN. Het prijspijl voor het toepassen van het bepalen van de toeslag, is de hoogste prijs in de week waar de opdracht is uitgevoerd.

Artikel 4: annulering

- A. Spyder Koeriers is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te hare beoordeling de opdrachten te annuleren. Spyder Koeriers is alsdan gehouden tijdig de Opdrachtgever gemotiveerd mee te delen om welke redenen de werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden.

- B. Naast de gevallen omschreven in de wet kan een overeenkomst door elk van de partijen tussentijds worden stopgezet. Indien er sprake is van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf), of in geval van (aanvraag van) surséance van betaling van één der partijen, beëindiging van de activiteiten of in geval van verhuizing van de onderneming van de Opdrachtgever, alsmede bij de Brengservice: in geval van beëindiging van het postbusnummer of antwoordnummer overeenkomst.

Artikel 5: betalingen

- A. Facturering van de door de Opdrachtgever breng- en/of haalservice verschuldigde bedragen geschiedt één maal per kalendermaand. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de betaling van breng- en/of haalservice. Betaling van gefactureerde bedragen zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Spyder Koeriers vanaf de vervaldatum aanspraak kan maken op betaling van de wettelijke rente en - ingeval van incassomaatregelen - op de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke tenminste 15% zullen bedragen van het factuurbedrag. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Spyder Koeriers te zijner laste uitgebrachte factuur, dient hij dat binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Spyder Koeriers onder opgave van redenen kenbaar te maken.
- B. Betaling dient te geschieden in Euro's.
- C. Betaling door Spyder Koeriers geschied telkens uiterlijk 60 dagen na ontvangst en akkoordbevinding van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6: overmacht

- A. Onder overmacht wordt verstaan: elke van Spyder Koeriers onafhankelijke c.q. onoverzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van Spyder Koeriers kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, transportmoeilijkheden, ongevallen, bedrijfsstoringen, brand, overheidsmaatregelen, stroomstoring, oproer, sabotage, molest, overstromingen, file en dergelijke.
- B. Indien er naar oordeel van Spyder Koeriers de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Spyder Koeriers het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer zal voordoen.
- C. Is naar het oordeel van Spyder Koeriers de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Spyder Koeriers behoudt zich het recht voor wanneer de overmacht van blijvende aard is tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan.
- D. Spyder Koeriers is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade indien Spyder Koeriers niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan de verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen wegens overmacht.
- E. Na annulering van de overeenkomst heeft Spyder Koeriers het recht op vergoeding van de door Spyder Koeriers gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden voor zover de opdrachtgever daardoor is gebaat.

Artikel 7: reclames

- A. Eventuele reclames worden slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen 7 werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Spyder Koeriers schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.
- B. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Spyder Koeriers te hebben erkend. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Spyder Koeriers. Indien de reclame gegrond bevonden wordt door Spyder Koeriers is Spyder Koeriers uitsluitend verplicht de door Spyder Koeriers vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

Artikel 8: aansprakelijkheid breng- en haalservice

- A. Breng- en haalservice: Spyder Koeriers is overeenkomstig de Algemene Vervoercondities 1983 (meest actuele versie) aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van zendingen, welke door haar uit hoofde van de breng- en haalservice worden vervoerd tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald. Indien het gewicht van een verloren, beschadigde of vertraagde zending niet afzonderlijk kan worden bepaald, wordt de aansprakelijkheid vastgesteld aan de hand van het uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden toegelaten maximum per zending te vervoeren gewicht met een maximum van € 455,= per zending.
- B. De aansprakelijkheid van Spyder Koeriers voor alle directe schade van de opdrachtgever verband houdende met of veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot ten hoogste € 455,= per zending.
- C. Spyder Koeriers is nimmer aansprakelijk voor vernoemde schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld.
- D. Opgegeven levertijden en/of opgegeven leveringsdata van de dienst van Spyder Koeriers zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. Bij niet tijdige levering dient Spyder Koeriers derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld met daarin een redelijke termijn tot nakoming.
- E. Voor eventuele schade tengevolge van overschrijding van de leveringstermijn, of vermissing van poststukken en/of pakketten is Spyder Koeriers niet aansprakelijk tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- F. Overschrijding van de termijn kan geen ontbinding van de overeenkomst tot gevolg hebben. Overschrijding van termijn geeft de opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te laten uitvoeren door derden, tenzij er sprake mocht zijn opzet danwel grove schuld van Spyder Koeriers.
- G. De opdrachtgever garandeert Spyder Koeriers dat de inhoud van het te verwerken/te verzenden materiaal niet in strijd is met wettelijke bepalingen en vrijwaart Spyder Koeriers tegen alle gerechtelijke acties.
- H. Spyder Koeriers is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in materialen, door opdrachtgever aan Spyder Koeriers verstrekt.
- I. Behoudens in het geval van opzet of grove schuld van Spyder Koeriers is deze niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever, verband houdende met of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van werkzaamheden, onder welke indirecte schade mede wordt begrepen gevolgschade en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
- J. Indien er sprake is van schade waarvoor Spyder Koeriers aansprakelijk is heeft deze te allen tijde het recht de schade ongedaan te maken indien en voor zover dat mogelijk is.

Artikel 9: wijziging van omstandigheden

- A. Indien er sprake is van wijziging van omstandigheden bij de opdrachtgever, welke leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten van de uitvoering van de opdracht of tot meerwerk, dan dient de daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs en/of de wijze van uitvoering van de overeenkomst tussen partijen opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 10: geheimhouding en exclusiviteit

- A. Spyder Koeriers is behoudens de verplichtingen, die de wet op haar legt tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.
- B. Spyder Koeriers is niet gerechtigd de informatie, die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Artikel 11: machtiging en restricties

Artikel 11: machtiging en restricties

- A. Spyder Koeriers zal gemachtigd zijn/worden door de opdrachtgever(s) om de dienst uit te kunnen voeren.
- B. Spyder Koeriers behoudt zich het recht voor om een dienst op ieder door haar gewenst tijdstip na aanvaarding te staken als zulk een dienst mogelijkwijs schade zou kunnen veroorzaken aan uitrusting en medewerkers, of indien de dienst in strijd is met een of meer in deze voorwaarden vervatte voorschriften.

- C. Spyder Koeriers is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien Spyder Koeriers hiertoe overgaat, zal zij daarvan mededeling doen door een algemene kennismaking, en/of door mededeling daarvan aan de Opdrachtgevers. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen niet eerder dan één maand na de hiervoor bedoelde mededeling in werking treden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn eveneens van kracht ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten inzake breng- en/of haalservice. Indien een Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is hij bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum, waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig, doch uiterlijk één week voor het van kracht worden van de gewijzigde Algemene Voorwaarden te geschieden. Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 1 januari 2011. Deze Algemene Voorwaarden, alsmede de folder breng- en haalservice worden op verzoek gratis verstrekt en zijn opvraagbaar via Spyder Koeriers danwel van de website te downloaden www.spyderkoeriers.nl. De last, zijn schade te bewijzen, rust steeds op de Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden koeriersdiensten & sneltransport

Artikel 1: definities

1. AVC: algemene vervoerscondities 1983, zoals laatstelijk vastgesteld door de stichting Vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. CMR: verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956) .
3. Opslag: De algemene Opslagvoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
4. Koerier: degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip danwel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
5. Zending: een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.
6. Afzender: de contractuele wederpartij van de koerier.
7. Ontvanger: geadresseerde of (mede)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
8. Overmacht: een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

Artikel 2: werkingssfeer

1. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
2. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.
3. Voor opslag zijn De algemene Opslagvoorwaarden van toepassing zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3: verplichting van de koerier

1. De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip danwel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
4. Artikel 16 AVC inzake vertraging is niet van toepassing.

Artikel 4: verplichting van de afzender

1. De afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de goederen moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

Artikel 5: aansprakelijkheid van de koerier

Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar.

1. Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waar het voor was bestemd , is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal € 455,= per zending.

Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco.

2. Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, tengevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden.
 - A. Voor de schade aan de zending zelf maximaal € 455,- per zending.
 - B. Voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal twee maal de vracht.

Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

Vertraging

3. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip danwel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vrachtprijs niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht. Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier, behoudens overmacht, bovendien aansprakelijk voor schade aan de zending zelf tot maximaal € 455,- per zending.
4. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.
5. Bij de toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:
 - A. Lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig.
 - B. De ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient.
 - C. Voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid.
6. Bij grensoverschrijdend vervoer is artikel 5 niet van toepassing.

Artikel 6: annulering

- A. Spyder Koeriers is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te hare beoordeling de opdrachten te annuleren. Spyder Koeriers is alsdan gehouden tijdig de Opdrachtgever gemotiveerd mee te delen om welke redenen de werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden.
- B. Naast de gevallen omschreven in de wet kan een overeenkomst door elk van de partijen tussentijds worden stopgezet. Indien er sprake is van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf), of in geval van (aanvraag van) surseance van betaling van één der partijen, beëindiging van de activiteiten of in geval van verhuizing van de onderneming van de Opdrachtgever, alsmede bij de Brengservice: in geval van beëindiging van het postbusnummer of antwoordnummer overeenkomst.

Artikel 7: betalingen

- A. Facturering van de door de Opdrachtgever breng- en/of haalservice verschuldigde bedragen geschiedt één maal per week. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de betaling van breng- en/of haalservice. Betaling van gefactureerde bedragen zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Spyder Koeriers vanaf de vervaldatum aanspraak kan maken op betaling van de wettelijke rente en - ingeval van incassomaatregelen - op de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke tenminste 15% zullen bedragen van het factuurbedrag. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Spyder Koeriers te zijner laste uitgebrachte factuur, dient hij dat binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Spyder Koeriers onder opgave van redenen kenbaar te maken.
- B. Betaling dient te geschieden in Euro's.
- C. Betaling door Spyder Koeriers geschied telkens uiterlijk 60 dagen na ontvangst en akkoordbevinding van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8: overmacht

- A. Onder overmacht wordt verstaan: elke van Spyder Koeriers onafhankelijke c.q. onoverzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van Spyder Koeriers kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, transportmoeilijkheden, ongevallen, bedrijfsstoringen, brand, overheidsmaatregelen, stroomstoring, oproer, sabotage, molest, overstromingen, file en dergelijke.
- B. Indien er naar oordeel van Spyder Koeriers de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Spyder Koeriers het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer zal voordoen.
- C. Is naar het oordeel van Spyder Koeriers de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Spyder Koeriers behoudt zich het recht voor wanneer de overmacht van blijvende aard is tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan.
- D. Spyder Koeriers is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade indien Spyder Koeriers niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan de verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen wegens overmacht.
- E. Na annulering van de overeenkomst heeft Spyder Koeriers het recht op vergoeding van de door Spyder Koeriers gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden voor zover de opdrachtgever daardoor is gebaat.

Artikel 9: reclames

- A. Eventuele reclames worden slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen 7 werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Spyder Koeriers schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.
- B. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Spyder Koeriers te hebben erkend. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Spyder Koeriers. Indien de reclame gegrond bevonden wordt door Spyder Koeriers is Spyder Koeriers uitsluitend verplicht de door Spyder Koeriers vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

Artikel 10: prijzen

Alle gefactureerde en/of geoffreerde prijzen zijn steeds exclusief BTW en indien van toepassing ook exclusief tol, veer- en pontkosten en wachtgelden. De tarieven zullen jaarlijks worden aangepast op basis van publicaties over kostenontwikkelingen gedurende het voorgaande periode. Vaste prijzen in offertes zullen tevens aan deze kostenontwikkelingen worden aangepast. Op de zaterdagen, zondagen en geestdagen geldt een toeslag van 50% op de tarieven.

Toelichting:

Artikel 5 van deze voorwaarden vermeerdert de aansprakelijkheid van de koerier ten opzichte van de aansprakelijkheid neergelegd in Boek 8: 1102 nieuw burgerlijk Wetboek. Op grond van dit artikel is deze vermeerdere aansprakelijkheid nietig tenzij artikel 5 van deze voorwaarden in een afzonderlijk geschrift, dat de vervoersovereenkomst bevat, wordt vastgelegd. Dat afzonderlijk geschrift bij uitsteking is de vrachtbrief.

Het vervoer geschiedt op de door de stichting vervoeradres ter griffie v.d. arr. Rechtbank te Amsterdam en Rotterdam gedeponeerde Algemene Voorwaarden koeriersdiensten "laatste" versie'.

Deze voorwaarden zijn van kracht op de vennoten van Spyder Koeriers, danwel door een door Spyder Koeriers aangesteld persoon/oproepkracht.

Betaling van de factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na offerte datum.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door ongebruikelijke inhoud van hetgeen vervoerd wordt in de breedste zin van het woord en vrijwaard de opdrachtnemer voor aansprakelijkheid naar derden toe aangaande de inhoud van het vervoerde.

Indien er mede op uurtarief wordt gewerkt, wordt altijd naar boven afgerond op gehele kwartieren per opdracht.